

REGULAMIN. Załącznik do umowy.

1. Najpierw wypełniamy ankietę i wysyłamy na maila hotel@royaldog.pl lub inny adres wskazany przez właściciela hoteliku.
2. Zachęcamy przed pierwszym pobytem do zapoznania się z naszym hotelem i warunkami jakie proponujemy naszym podopiecznym.
3. Rezerwacji dokonujemy telefonicznie. Rezerwacja stanie się nieskuteczna jeśli do 3 dni od dokonania rezerwacji nie zostanie dokonana wpłata w wysokości 50% całkowitych kosztów pobytu zwierzątka.
4. Bezpłatne odwołanie rezerwacji możliwe jest z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku odwołania rezerwacji w mniej niż 14 dni przed planowanym przyjazdu zwierzątka, zaliczka nie podlegnie zwrotowi.
5. Skrócenie pobytu zwierzątka w naszym hotelu nie uprawnia do zwrotu części ustalonych kosztów pobytu. Pozostała do zapłaty kwota, wyliczona na podstawie złożonej rezerwacji musi zostać zapłacona w całości w dniu odbioru zwierzątka z naszego hotelu.
6. Godzinę przyjazdu ustalamy telefonicznie. Działamy całodobowo, ale szanujemy ciszę nocną, zarówno nasi goście jak i my chcemy wypocząć w nocy ☺
7. Doba hotelowa rozpoczyna się w momencie przekazania zwierzątka, każda kolejna rozpoczyna się o tej samej porze dnia kolejnego. Odbiór zwierzątka w ustalonym dniu z opóźnieniem powyżej 3h spowoduje naliczenie kolejnej doby zgodnie z ustalonym cennikiem.
8. Umowa podpisywana jest w dniu przekazania zwierzątka pod naszą opiekę.
9. Przyjmujemy tylko zdrowe zwierzęta, łagodne, które nie są agresywne zarówno wobec ludzi jak i innych zwierząt.
10. Nie przyjmujemy zwierząt:
 - a. Agresywnych
 - b. Suczek w trakcie cieczki, tydzień przed i tydzień po cieczce
 - c. Chorych
 - d. W kolczatkach
11. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia w przypadku wątpliwości co do jego stanu zdrowia, a także bez podania przyczyny.
12. Każdy gość naszego hoteliku musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
13. Z myślą o zdrowiu naszych podopiecznych wymagamy dostarczenia pieska wraz z karmą, którą pies jest karmiony we własnym domu, ilość karmy powinna być wyliczona z zapasem (do późniejszego zwrotu).
14. Każdy piesek musi mieć swoją obrozę i smycz.
15. Jeśli piesek jest bardzo przywiązany do przedmiotów typu miska, własne pośłanie lub kocyk, zabawka to należy dostarczyć je razem z pieskiem.
16. Hotelik Brutus Royal Dog zobowiązuje się do najlepszej opieki i indywidualnego podejścia do każdego gościa.
17. Właściciel psa daje nam prawo do spacerowania z nim na smyczy, luźnego biegania w ogrodzie oraz zabaw pieska z innymi podopiecznymi. Ilość i jakość spacerów dostosowana będzie zgodnie z wytycznymi przekazanymi w formularzu zgłoszeniowym.

18. Właściciel zwierzątka wyraża zgodę na nieodpłatne i nieograniczone w czasie upublicznianie wizerunku oraz nagrań zwierzęcia na stronach i serwisach zarządzanych przez właścicieli hotelu.
19. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu w hotelu (w tym zachorowania).
20. Właściciel zwierzątka oświadcza, że jest świadomy następujących sytuacji :
 - a. zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom, chyba że zranienie wynikać będzie z wyjątkowej winy hotelu;
 - b. silny stres zwierzęcia związany z pozostawieniem go w hotelu może przyczynić się do choroby lub nagłej śmierci zwierzęcia, (szczególnie psy z chorobami serca);
 - c. zwierzę, pomimo podejmowania wszelkich możliwych przez hotel działań, może uciec, w szczególności w wyniku przeskoczenia lub podkopania się pod ogrodzeniem;
 - d. rzeczy pozostawione zwierzęciu na czas pobytu w hotelu mogą ulec uszkodzeniu w wyniku korzystania z nich przez zwierzę;a w związku z tym, nie będzie mieć roszczeń z tego tytułu wobec prowadzących hotel.
21. Właściciel zwierzątka zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów wyrządzonych szkód majątkowych oraz osobowych (np. pogryzienie legowiska, miski, wyposażenia pokoju hotelowego, elementów stałych – ściany, podłogi itp.)
22. W nagłych przypadkach, wymagających wg naszej opinii kontaktu z weterynarzem, skontaktujemy się telefonicznie z właścicielem psa, koszty wizyty +30 zł (nasz transport) pokryje właściciel na podstawie rachunku wystawionego przez lecznicę.